



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X	
PAGO DE REFRENDO DE FOSA EN LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
REALIZACIÓN DE PAGO POR DERECHOS DE CONSERVACIÓN DE RESTOS ÁRIDOS EN FOSA DENTRO DE LOS PANTEONES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP 0102/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTÍCULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 155			
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	1 AÑO FISCAL	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	REFRENDO ANUALMENTE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS	PRESENTAR EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO O EL INE ORIGINAL DEL TITULAR	SI	0	-BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ARTÍCULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 155
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



ZUMPANGO  
La transformación continúa  
2025-2027

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO					1.ASISTIR A LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CON EL RECIBO DE REFRENDO DEL AÑO ANTERIOR 2.SE LE ENTREGA EL COMPROBANTE PARA PAGO EN TESORERÍA 3.REGRESA A LA OFICINA CON EL COMPROBANTE DE PAGO REALIZADO PARA SELLO DE LA DIRECCIÓN				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA					25 MINUTOS CONSIDERANDO QUE?				
COSTO		DOS UMAS		FUNDAMENTO JURÍDICO		CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 155			
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		X		X		X		N/A	
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?					TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO				
OTRAS ALTERNATIVAS					N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN									
N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<ul style="list-style-type: none"> <li>SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS</li> <li>Y NO SE OTORGARA CUÁNDO?</li> </ul>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					JEFATURA DE PANTEONES				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ							
DOMICILIO									
CALLE		PLAZA JUÁREZ				NO INT. Y EXT.		S/N	
COLONIA		CENTRO		MUNICIPIO		ZUMPANGO			
C.P.		55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 7:00 HRS A 17:30 HRS, SÁBADO 7:00 HRS A 12:30 HRS					
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO			
N/A		N/A		N/A		<a href="mailto:direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx">direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx</a>			
N/A		N/A		N/A		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO N/A									
OFICINA		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A							
DOMICILIO									
CALLE		N/A				NO INT. Y EXT.		N/A	
COLONIA		N/A		MUNICIPIO		N/A			
C.P.		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A					
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO			



N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE:	¿PUEDO PAGAR AÑOS ATRASADOS?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE:	¿CADA CUANDO SE REALIZA EL PAGO DE REFRENDO?		
RESPUESTA:	CADA AÑO FISCAL		
PREGUNTA FRECUENTE:	¿SE PUEDE CAMBIAR EL NOMBRE DEL TITULAR?		
RESPUESTA:	SI, CON UNA CESIÓN DE DERECHOS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  C.MARIA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ ORTIZ ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	VISTO BUENO:   ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15/04/2026.
--	--	--

**DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS**